

Uplatnění reklamace reklamační list

Kupující :

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a email

Prodávající :

Petra Rozsivalová – JOKE 21, U Kostela 52/6, 664 47 Střelice, IČ 71848568

Reklamované zboží :

označení zboží

datum prodeje

číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady :

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení :

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího.....